

# **Résilience : Faire face à la catastrophe**

## **Résumés des projets des étudiants**

### **Catastrophe et traumatismes à l'échelle du groupe et de l'individu**

*Quentin Badolle, Victor Moinard, Maike Salazar Kämpf*

**Résumé :** Les études sur le réchauffement climatique prévoient la multiplication des catastrophes naturelles. Cependant, le mot de catastrophe est employé pour désigner des situations bien plus diverses que les événements naturels qui touchent les sociétés humaines comme les séismes ou les inondations : catastrophes économiques, catastrophes sanitaires, catastrophes humanitaires, catastrophes environnementales. De manière générale, on peut définir une catastrophe comme une série d'événements qui affectent l'ensemble d'un groupe et que l'on considère comme particulièrement néfastes. Une catastrophe peut se traduire sur les individus du groupe touché par un ensemble de troubles psychiques, que l'on regroupe sous le terme de traumatisme. Face à une même catastrophe, les individus peuvent se remettre de manière particulièrement efficace, limitant le traumatisme : ils sont alors dit résilients. Cette notion de résilience a été développée par la psychologie dans la deuxième moitié du XX<sup>e</sup> siècle. Cependant, il convient de s'intéresser à la validité et la pertinence de la transposition de cette notion de la sphère de l'individu à celle du groupe.

**Mots clés :** résilience, individu, traumatisme, psychologie, art

### **LA RESILIENCE D'ENTREPRISE : L'exemple des Data centers**

*Lucie Rondeau du Noyer, Sacha Dalis et Marine Hermenault*

**Résumé :** La notion de résilience, importée des sciences expérimentales, occupe une place de plus en plus prépondérante dans la gestion de crise des entreprises. Le concept de résilience organisationnelle n'entretient néanmoins qu'un lien ténu avec la notion originelle ; son sens ayant été modifié et atténué afin de pouvoir être adapté au monde de l'entreprise. L'utilisation d'un *data center* pour stocker et sauvegarder des données est devenu une condition *sine qua non* de la résilience des entreprises, censée permettre une reprise rapide et à moindre coût des activités en cas d'incident. Les *data centers* sont vantés et vendus comme résilients, c'est-à-dire suffisamment robustes pour faire face à toute attaque virtuelle ou dégradation physique. Une étude de cas, focalisée sur les *data centers* franciliens, mettra en perspective ce présumé.

**Mots clés :** management, gestion de risques, *data centers* franciliens, production de sécurité

### **Catastrophe nucléaire et résilience - Etude des conséquences d'une hypothétique explosion de la centrale du Blayais et des possibilités de résilience**

*Apolline Louvet*

**Résumé :** Quelles seraient les conséquences d'une catastrophe nucléaire en France ? A partir d'une étude de cas sur la centrale du Blayais, nous allons voir quels sont les enjeux des politiques de résilience, quels aspects sont à prendre en compte, et enfin quelle résilience est possible dans ce cas.

**Mots clés :** Gironde, nucléaire, économie, politique

## **Enjeux de l'information dans les processus de résilience, l'exemple des catastrophes naturelles**

*Catalina AGNES, Mehmet DOGAN, Gaspard FARGE, Luc ILLIEN, Benjamin LAUER*

**Résumé** : Nous analysons le rôle de la circulation de l'information et de sa communication dans les processus de résilience. Dans un premier temps, l'accès à l'information pendant la crise est vu comme un des fondements de la reconstruction. Cela passe par la remise en place des réseaux de télécommunication, et soulève la problématique de la résilience de ces réseaux. Nous nous intéressons ensuite à la sensibilité de l'information, à la réappropriation ou mésinterprétation de l'information factuelle, pouvant avoir des effets néfastes. Finalement, nous essayons de trouver des mécanismes de communication ayant fait leurs preuves afin de communiquer une information sensible : les réseaux locaux de communication et l'éducation des populations.

**Mots clés** : communication, information, toxicité, éducation

## **Les facteurs culturels intervenant dans la résilience**

*Jean Autard, Cécile Coulon, Marie-Laure Fournasson, Maude Geissmann*

**Résumé** : Nous étudions les modalités par lesquelles les facteurs culturels structurent les résiliences individuelles. La culture du risque et de la prévention, installée par le biais de l'éducation, de campagnes gouvernementales, et la mémoire collective des catastrophes, intervient dans la manière de faire face au risque. Cependant, la gestion du traumatisme lié à la catastrophe est un processus indépendant de ces facteurs culturels, c'est un processus à l'échelle individuelle. Enfin, la résilience à long-terme après la catastrophe est en fait surtout contrainte par des facteurs socio-économiques plus complexes, (notamment les moyens matériels).

**Mots Clés** : résilience individuelle, mémoire, éducation, culture du risque